



https://www.srt-wiesbaden.de/?post_type=jobs&p=1519

Kfm. Angestellter (m/w/d)

Stellenbeschreibung

ORGANISATIONSTALENT GESUCHT

Die Firma SRT König GmbH ist Spezialist für Sanierungsfälle im Bereich Brand- und Wasserschadensanierung. Außerdem restaurieren wir Ledermöbel und haben eine hauseigene Polsterei.

Unsere Firma besteht aus ca. 50 Mitarbeitern. Wir bieten schnelle, professionelle Hilfe vor Ort, logistische und organisatorische Präzision, professionelle durchdachte Sanierungskonzepte, sowie das Zusammenwirken von handwerklichem Know-How und modernster technischer Hilfsmittel.

Zur Verstärkung unseres Teams in der Verwaltung, genauer gesagt im Schadensmanagement (Sachbearbeitung der Schadensfälle), suchen wir ab sofort einen kfm. Mitarbeiter m/w/d. Zu Ihren Aufgaben zählen die Auftragsannahme, die Betreuung des laufenden Objektes, teilweise Koordinierung der Subunternehmer, Terminierung der Objektleiter und die telefonische Kundenbetreuung.

Sie und das kleine Team um Sie herum sind das Herzstück der Verwaltung und halten den Geschäftsbetrieb am Laufen. Sie sind erste Anlaufstelle für den Kunden und repräsentieren unser Unternehmen nach außen.

Aufgabenbereich:

- Annahme der Kundenanfragen und Aufträge per Telefon und E-Mail (Outlook)
- Anlage und Bearbeitung der digitalen Akten, sowie Bereitstellung auf die digitalen Medien
- Monitoring, Betreuung und Nachbereitung der laufenden Aufträge
- Telefonische und schriftliche Kundenbetreuung, Beschwerdemanagement und Klärung
- Pflege der Stamm- und Auftragsdaten in der hauseigenen Datenbank
- Koordinierung und Terminierung der Bauleiter und teilweise auch der Subunternehmer

Qualifikationen:

- abgeschlossene kfm. Ausbildung, mit mind. 5 Jahren Berufserfahrung
- Berufserfahrung im Handwerk oder Bauwesen ist von Vorteil
- Erfahrung in der Kundenbetreuung und Auftragsbearbeitung
- Höfliches, hilfsbereites, service- und kundenorientiertes Denken und Handeln
- Teamfähigkeit

Leistungen:

- Eine gründliche Einarbeitung in einem kleinen Team mit sehr guter Stimmung

Arbeitgeber

SRT König GmbH

Arbeitspensum

Full-time

Start Anstellung

ab sofort

Dauer der Anstellung

unbefristet

Industrie / Gewerbe

Baubranche/Handwerk

Arbeitsort

Schoßbergstr. 11, 65201, Wiesbaden, Hessen, Deutschland

Veröffentlichungsdatum

24. Oktober 2022

- Unbefristeter Arbeitsvertrag bei einem krisensicheren Arbeitgeber
- Eine Vollzeitbeschäftigung mit 40 Stunden / Woche (Mo – Fr)
- Ein Unternehmen mit flacher Hierarchie und familiärer Atmosphäre
- Gute leistungsgerechte Bezahlung
- Fort- & Weiterbildungen
- Kombination aus Homeoffice und Präsenztagen möglich
- Einkaufsvorteile und Mitarbeiterrabatte bei Fachhändlern

Kontakt

Ihre Ansprechpartnerin ist Frau Steinmetz:

E-Mail: andrea.steinmetz@srt-wiesbaden.de

Tel.: 06 11 – 5 31 59 19 0